

2026 年 9 月 吉日

お取引先様 各位

プライム・スター株式会社
プロダクトグループ

B-ZONE シリーズ本体取扱終了とサポート製品継続のご案内

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、これまで皆様にご愛顧いただきてまいりました弊社製品「B-ZONE シリーズ」につきまして、諸般の事情により、誠に勝手ながら本体製品の取り扱いを終了させていただくこととなりました。

本製品につきましては、商品調達先からの度重なる価格改定連絡に伴い、従来の販売価格を維持しつつ、安定的に製品を供給することが困難な状況となりました。弊社といたしましても、あらゆるコスト削減や交渉を重ねてまいりましたが、誠に遺憾ながら今回の決定に至った次第でございます。

これまでのご愛顧に心より感謝申し上げますとともに、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

なお、本体の取扱いは終了いたしますが、今後も安心して設備をご使用いただけるよう、消耗品である「保守用ランプ」につきましては、引き続き販売を継続いたします。また、「エアハンドリングユニット向け UVC ランプ」につきましても、今後とも変わらず販売およびサポートを継続してまいります。

何卒、諸事情をご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品および今後の対応状況

対象製品 / 部材	今後の取り扱い	備考
B-ZONE シリーズ 本体製品 (100V 用、200V 用、コンセント付機種)	取り扱い終了	在庫なくなり次第、取扱終了
B-ZONE シリーズ 保守用ランプ品 エアハンドリングユニット向け UVC ランプ	取り扱い継続	都度、御見積

2. 本件に関するお問い合わせ先

プライム・スター株式会社

電話番号：03-6869-6606

ウェブサイト：<https://primestar.co.jp/contact-us/>（お問い合わせフォーム）

以上