

保証書

製品型番	PR-HUG-CUBE	販売店
保証期間	お買い上げ日より1年間	住所・店名・電話番号
お買い上げ日	年 月 日	
お客様		
お名前 様		
〒		
ご住所		
お電話 ()		印

※保証書は必ず「販売店・お買い上げ日」などの記入を確かめて販売店からお受け取り下さい。
※本保証書は、保証期間中、下記の「無料修理規定」の定める範囲で本製品を無料で修理することをお約束するものです。
※保証期間終了後、アフターサービスについてご不明な点は、買い上げの販売店または当社までお問い合わせください。

無料修理規定

- 取扱説明書等の説明に従って正常な状態で、保証期間中に故障した場合は無料で修理致します。
お買い上げの販売店または当社にお問い合わせください。
- 保証期間内でも、次の場合は有償修理となります。
 - 取扱い上の不注意、誤用による故障および損傷。
 - 当社または、当社指定の販売店以外による修理、改造による故障および損傷。
 - 火災、天災地変や異常電圧、公害、塩害、異物、または虫の侵入などによる故障および損傷。
 - 油煙、熱、塵、水、直射日光などの劣悪な環境での設置による場合。
 - お買い上げ後の輸送や移動または落下など、不適当なお取扱いにより生じた故障・損傷の場合。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書の所定事項の未記入、あるいは字句を書き換えられた場合。その他事実と異なる記載がされていた場合。
 - 接続している他の機器に起因した故障および損傷。
 - 周波数帯の異なる地域での使用による故障。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 故障その他による営業上の機会損失は当社では補償いたしません。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。

HUG-CUBE
防災非常用蓄電池 取扱説明書

もくじ



型番: PR-HUG-CUBE

安全上のご注意..... 2
製品仕様..... 7
製品の確認・各部の名称..... 8
本製品を使用する前に..... 9
本製品を充電する..... 10
電化製品・電子機器に給電する..... 12
ご使用上の注意事項..... 13
故障かな?と思ったら..... 14
保証とアフターサービス..... 16

この度はプライム・スター製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みの上、本製品を安全にお使いください。またこの取扱説明書（保証書を含みます）はいつでもご覧になれるよう、お手元に大切に保管してください。別紙で追加情報が同梱されているときは必ず参照してください。本製品を初めてご使用になるときは充電してからご使用ください。

注意

本製品は誤った使用方法や規格の範囲を超えた使用により火災や感電などの人身事故に繋がる恐れがあります。必ず本書に記載された安全のための注意事項をお守りください。

※商品改良のため、仕様は予告なしに変更することがありますのでご了承ください。

製造元

プライム・スター株式会社

ホームページ: <https://primestar.co.jp/> 電話: 03-6869-6606

EMAIL: info@primestar.co.jp

〒107-0052 東京都港区赤坂6丁目9番17号 赤坂メープルヒル2階

安全上のご注意

安全にお使いいただくために必ずお守りください。

■表示の説明

	危険 「誤った取り扱いをすると人が死亡または重傷(*1)を負うことがあり、かつその度合いが高いこと」を示します。
	警告 「誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷を負う可能性があること」を示します。
	注意 「誤った取り扱いをすると人が傷害(*2)を負う可能性または物的損害(*3)が発生する可能性があること」を示します。

*1: 重傷とは、失明やけが、やけど、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院や長期の通院を要するものを示します。

*2: 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電を示します。

*3: 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を指します。

	注意 製品の取り扱いにおいて、発火、破裂、高温度に対する注意を喚起するものです。
	禁止 製品の取り扱いにおいて、その行為を禁止するものです。具体的な禁止内容は図記号の中や近くに絵や文章で示しています。
	強制 製品の取り扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するものです。具体的な強制内容は図記号の中や近くに絵や文章で示しています。

・本製品に貼り付けてあるラベルは汚したり、はがしたりしないでください。

⚠ 危険

	一般のゴミとして破棄しないでください。 一般ゴミとして廃棄すると、ゴミ収集車内や集積場での発煙、発火の原因になります。 廃棄する場合は、お買いあげの販売店または当社にお問い合わせください。
	火気に近付けたり、火中へ投入したり、加熱しないでください。 火災や火傷などの原因になります。
	結露する場所、風呂場などの湿った場所、雨中などのぬれた場所で充電・使用・保管しないでください。また、水洗いしないでください。 感電、発熱、火災などの原因になります。
	ぬれた手で本製品や接続する電気機器のプラグに触れないでください。 感電の原因、皮膚に障害を起こす原因になります。
	金属物をAC入力プラグに接続させたり、AC出力コンセントに差し込んだりしないでください。 感電、発熱、火災の原因になります。
	本製品内部からもれた液体が目に入ったときは、こすらずにきれいな水で洗い、直ちに医師の診察を受けてください。 失明などの原因になります。
	ACケーブルを循環しないでください。 AC入力プラグに差し込まれたACケーブルのプラグをAC出力コンセントに差し込まないでください。 感電、発熱、火災などの原因になります。
	出力コンセントには機器側のACコンセントプラグを接続してください。 (屋内電気配線などの金属導線を直接接続しないでください) 感電、発熱、火災などの原因になります。
	ACケーブルは指定以外のものを使用しないでください。 感電、発熱、火災などの原因になります。
	コンセントや接続する機器の定格をご確認いただき、定格を超える使い方をしないでください。 感電、発熱、火災などの原因になります。
	落とす、ハンマーでたたくなど強い衝撃を与えないでください。 感電、発熱、火災など、本体破損の原因になります。
	物を載せたり、座ったりしないでください。 感電、発熱、火災など、本体破損の原因になります。

⚠ 危険	
 禁止	転倒・落下しやすい場所(高い棚の上など)で充電・使用・保管しないでください。 感電、発熱、火災など、本体破損の原因になります
 禁止	つり下げて使用しないでください。 感電、発熱、火災など、本体破損の原因になります。
 禁止	充電中または使用中は、本製品を移動させないでください。 移動にともなう振動や衝撃で、発熱による火災や感電などのけが、本体破損の原因になります。
 強制	充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。 液漏れ、発熱、発火、破裂の原因になります。
 分解禁止	分解や修理、改造をしないでください。 感電、発熱、火災などの原因になります。

⚠ 警告	
 禁止	海岸やほこりの多い場所での使用はおやめください。 発煙・発火を起こすことがあります。
 禁止	自動車の車内、トラック、荷台や直射日光下など、高温になる場所で使用・保管しないでください。 本製品の故障や劣化の原因になり、発熱の原因になります。
 感電注意	充電中に雷が近づいた時は、直ちに AC ケーブルをコンセントから抜いてください。 落雷により、コンセントから大電流が漏れ、発熱、発火、火災などの原因になります。
 禁止	指定された電圧(AC100V)以外では充電しないでください。 発熱、発火、火災などの原因になります。
 禁止	逆さまや横置きで使用・保管しないでください。 漏液、発熱、発火、火災などの原因になります。

⚠ 警告	
 注意	本製品の使用・保管場所は清潔にしてください。 粉じんや小さな金属物などが端子部に入ると、短絡して発煙や発火の恐れがあります。
 強制	使用する前に、必ず点検してください。 ワレ、カケ、ヒビや液漏れ、発熱などの異常、ACケーブルの損傷などが発見された場合は、直ちに使用を中止し、お求めの販売店、または当社にお問い合わせください。
 禁止	ACケーブルの破損に注意してお取り扱いください。 ACケーブルを持って運ばないでください。 ACケーブルを引っ張ってAC入力インレットから抜かないでください。 ACケーブルを熱器具などの熱を発するものに近づけないでください。 ACケーブルを踏んだり、引っかけて損傷したりすることがないようにしてください。 これらはACケーブルが損傷し、発熱・火災・感電の原因になります。
 強制	小さなお子様に使用させないで下さい。 事故やけがの原因になります。
 禁止	プラグのガタつき、変形などにより、根元まで確実に差し込めない場合は、使用しないでください。 感電、発熱、火災などの原因になります。

⚠ 注意	
 強制	さびや異臭、発熱など異常と思われたときは、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店または当社にご相談ください。
 強制	本製品は重量物です。お取り扱いにご注意ください。 腰痛やけがの原因になります。
 禁止	製品本体に貼付けてあるラベルを汚したり、はがしたりしないでください。
 強制	本製品は輸送の際、諸法令に定める危険物に該当する場合があります。 本製品のリチウムイオン電池の電力量は国連規定量 (100Wh) を超えることから、本製品を航空機や船舶で輸送する場合は、IATA(国際航空輸送協会) の規則に従った梱包、マーキング、ラベリング、および申告書の記載が必要になります。詳しくは輸送業者へお問い合わせください。
 強制	自動車などで運搬する際は、本製品が動かないようにしっかり固定してください。 本体破損により、感電、発熱、火災などの原因になります。
 水ぬれ禁止	本製品とACケーブルを水やその他の液体でぬらさないでください。 感電、発熱、火災などの原因になります。

 注意	
 強制	0～40℃の温度環境で充電・使用・保管してください。 この温度範囲以外では本製品の性能低下や発熱の原因になります。
 強制	誤って落したり、ぶつけたときは、ただちに使用を中止し、事故防止のため必ず 販売店または当社に点検修理を依頼してください。 感電、発熱、火災など、本体破損の原因になります。
 強制	接続する電気機器の取扱説明書をよくお読みください。 電気機器の不意の始動により、事故やけがの原因になります。
 強制	電気機器を接続する前に、電気機器が停止（電源オフなど）状態にあることを確認して ください。 電気機器の思わぬ作動により、事故やけがの原因になります。
 強制	定期的に充電を行ってください。 長時間放置した場合、本製品の不具合の原因となる可能性があります。

- ・この取扱説明書は、予告なく変更することがあります。
- ・製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- ・この取扱説明書につきましては万全を尽くして製作しておりますが、万一ご不明な点、誤り、記載漏れなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。
- ・この取扱説明書の一部または全部を無断で複製することは、個人利用を除き禁止致しております。また無断転載は固くお断りします。

免責事項（保証内容については保証書をご参照ください）

- 火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用による損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用に際して、接続した機器の故障などの補償は一切いたしません。
- 保証書に記載されている保証が全てであり、それ以外の内容は保証の対象外となります。
- この取扱説明書で記載のない使い方によって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品は、高度な医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送用機器など人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器での使用は意図されていません。これらの設備や機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、また、本製品と接続した機器との組み合わせによる誤作動などから損害が発生した場合、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接・間接の損害、記録媒体のデータに関する保証は一切いたしません。

■保管時のご注意（長期間使用されない場合）

- ・長期間使用されない場合は電源コードをはずし、電源ボタンを OFF にした後、本製品を梱包箱に納めてください。湿気の少ない場所で保管してください。
- ・長期間使用されない場合、蓄電池は徐々に放電し深放電状態となり、再充電ができなくなります。定期的な充電を行ってください。（6ヶ月に一度を推奨）

製品仕様

型番: PR-HUG-CUBE		
入力	AC100V・ソーラーパネル	
出力	出力電圧	AC100V
	出力周波数	50/60Hz（正弦波）
	定格出力	500W
	最大出力	500W
	USB-A出力・8ポート	2ポート（3A MAX）×4
予測充電時間	USB-C出力・4ポート	2ポート（3A MAX 18W対応）×1 2ポート（5A MAX 100W対応）×1
	交流（AC）	約2時間（300W）
	ソーラーパネル	約6時間（100W）
蓄電池	※ 他社ソーラーパネル製品をご利用時の仕様条件：充電電圧 12-55V _{dc} 最大出力値 165W	
	電池種類	リン酸鉄リチウムイオン電池
	電池容量	440Wh
その他	電池電圧	22.4V
	本体寸法	W240 × D210 × H185(mm)
	本体質量	6.4kg
	保証期間	1年
	動作環境	使用・保存温度
		湿度

-  禁止 本製品は防水仕様ではありません。雨天時の屋外など水のかかるところで使用しないでください。
-  禁止 ソーラーパネルとACアダプターから同時に充電することは危険ですので、絶対に行わないでください。発火、火災などにつながる恐れがあります。
-  注意 保存温度が規格の範囲を超える場合、製品の充電特性や出力特性が変化したり寿命を損なう恐れがあります。結露には十分ご注意ください。短絡の原因となり大変危険です。

製品の確認・各部の名称

■ 製品の確認

本製品の梱包を開封する前に、外装に破損が無いことをご確認ください。開封後は製品に破損がないか、または付属品が揃っているかをご確認ください。付属品は以下のリストのとおりです。

付属品に漏れ、商品に相違等がある場合は、お買い上げの販売店または当社にご連絡ください。

【同梱品】

蓄電池本体



ACケーブル



ソーラーパネル
充電ケーブルコネクタ

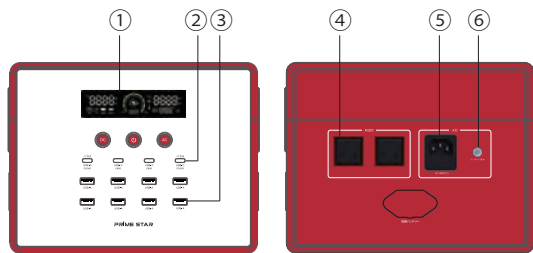


取扱説明書
(保証書付き)



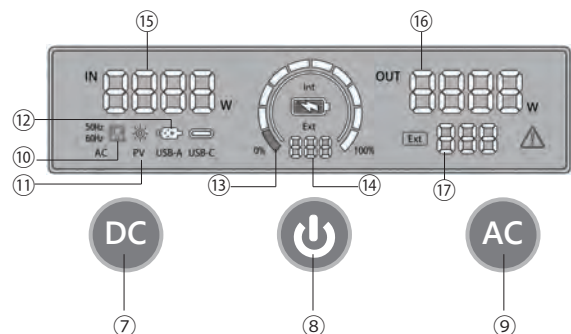
■ 各部の名称

【本体】



- ① LCDモニター
- ② USB-C出力ポート
- ③ USB-A出力ポート
- ④ AC出力コンセント
- ⑤ AC充電ケーブル充電ポート
- ⑥ ソーラーパネル充電ポート

【電源スイッチとLCDモニター】



- ⑦ DC 電源スイッチ
- ⑧ メイン電源スイッチ
- ⑨ AC 電源スイッチ
- ⑩ AC 電源ランプ
- ⑪ PV 電源ランプ
- ⑫ DC 電源ランプ
- ⑬ 電池残量低下警告
- ⑭ 電池残量インジケーター
- ⑮ 充電パワー
- ⑯ 出力パワー
- ⑰ エラーコード表示

本製品を使用する前に

■ 電源のON/OFF

- ・メイン電源スイッチを5秒長押しすると、電源表示ランプとLCDモニターが点灯します。再度、5秒以上長押しするとメイン電源がOFFになります。
- ・DC 電源スイッチ／AC 電源スイッチを押すと、それぞれONになります。再度押すとOFFになります。
- ・メイン電源がONで、DC 電源スイッチ及びAC 電源スイッチがOFFの状態でも60分以上経過すると、自動的にメイン電源がOFFになります。
- ・長時間使用しない場合は本製品を充電後、メイン電源をOFFにして保管してください。詳しくは6ページの「保管時のご注意」をご確認ください。

■ 50HZ/60HZ周波数の設定

本製品をご使用になる前に、お住まいの地域の周波数に合わせて設定してください。

- ①自動設定の場合：電源ケーブルを接続して充電を開始すると、周波数が自動的に認識・設定されます。
- ②手動設定の場合：以下の方法に従って設定します。

1



メイン電源スイッチを長押しし、本体をONにします。

2



AC 電源スイッチを押します。5秒後、設定されている周波数 (50Hz または 60Hz) が表示されます。

3



DC電源スイッチとAC電源スイッチを5秒間長押しして、周波数を切り替えます。AC電源スイッチを押して周波数を選択します。

4

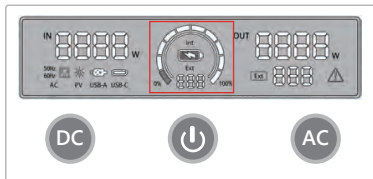


DC電源スイッチとAC電源スイッチを同時に5秒間長押しすると、周波数の切り替えが完了します。

本製品を充電する

■ インジケータの見方

【電池残量インジケータ】



LCD モニターには、バッテリーの残量 (%) が表示されます。充電時および放電時には、現在のバッテリー状態をリアルタイムで表示します。オートディスプレイオフ機能により、約 60 秒間操作がない場合、LCD モニターの表示輝度が自動的に低下します。メイン、DC、AC いずれかの電源スイッチを押すと、通常の明るさに戻ります。

充電が終わると「100%」と表示されます。



電池残量が低下した場合は、お早めに充電してください。

注意

■ AC充電

本製品を使用する前、あるいは保管する前は、必ず充電してください。充電をしないまま保管すると製品の寿命を縮めたり、エラー検知により動作を停止したりすることがあります。

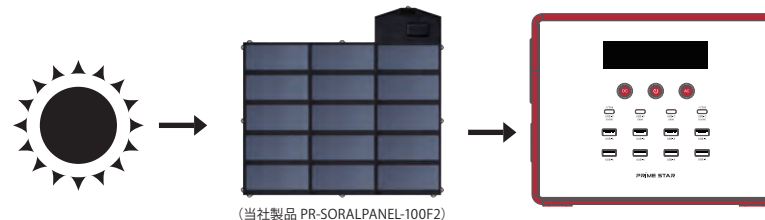
1. 本体とAC充電ケーブルを接続します。
2. AC充電ケーブルをコンセントに接続します。



AC電源（コンセント）にAC充電ケーブルを接続して充電中の充電電力 (W) を表示します。

AC充電の場合、約2時間で完了します。満充電になると、自動的に充電を停止します。

■ ソーラーパネル充電



1. ソーラーパネルを直射日光が最も多く当たる場所に置いてください。
(ソーラーパネルは最大出力値が 165W を超えないものをご使用ください。)
2. ソーラーパネル (PV) の充電ケーブルを、本体背面にある PV 充電ポートへ直接接続してください。
3. ソーラーパネルからの入力を検知すると、本製品は自動的に起動します。PV 入力表示ランプが点灯し、LCD モニターに現在の充電電力 (W) およびバッテリー残量 (%) がリアルタイムで表示されます。
4. 充電が終わると、本製品は自動的に充電を停止します。

日照状況により充電の状態は変化します。日照が少なく、HUG-CUBE につなぐ負荷が大きい場合、充電残量が急激に低下しエラーとなることがあります。このような急速放電は蓄電池の性能を劣化させ、寿命が短くなる要因となります。

- 当社の折り畳み式ソーラーパネル製品 PR-SOLARPANEL-100F2 (別売品) をご使用の場合、6時間前後でフル充電になります。
- 他社製品をご利用時の仕様条件: 充電電圧 12-55VDC 充電電流3A 最大出力値 165W

※ 充電時間はソーラーパネルの性能や日照条件により異なります。



充電しながら電化製品・電子機器をつながないでください。



本製品は防水仕様ではありません。
雨天時の屋外など水のかかるところで使用しないでください。



ソーラーパネルと AC 充電アダプタ¹¹は同時に充電しないでください。



結露する場所、風呂場などの湿った場所、雨中などのぬれた場所で充電・使用・保管しないでください。また、水洗いしないでください。

水ぬれ禁止

感電、発熱、火災などの原因になります。

電化製品・電子機器に給電する

■ 接続方法

1. メイン電源スイッチをONにします。
2. 本製品のUSB出力ポートまたはAC出力コンセントと、充電したい電子機器のポートを接続します。
3. DC電源スイッチまたはAC電源スイッチをONにします。

■ 使用時間・充電回数の目安

本製品は最大 440Wh の電力を供給できます。
消費電力の合計が 500W 以内の電化製品・電子機器にお使いいただけます。

			
スマートフォンなら	テレビなら	ノートパソコンなら	LED電球なら
約30回 充電可能	約6時間 使用可能	約20回 充電可能	約70時間 使用可能

製品	消費電力	使用時間 / 充電回数
ポータブル冷蔵庫	30W	約15時間
真空掃除機	130W	約3.5時間
電気毛布	55W	約8時間
ラジオ	5W	約90時間
扇風機	37W	約11時間
タブレット	28W	約24回

⚠ 注意

上記の値は、参考用として新品時に周囲温度 25℃における満充電からの使用時間を当社で測定した数値を目安としています。これらの数値はご使用になる電化製品・電子機器のメーカーや機種により異なります。ご使用になる製品により、その消費電力が 500W 以下であっても使用できない場合があります。これは本製品の保護回路が動作し、過負荷などが検出された場合に自動的に出力を停止させるためです。

⚠ ご使用上の注意事項

※P3～12の内容をご確認の上、ご使用ください。

■ 最適な使用方法

本製品で他の電子機器を給電する時、電池残量にご注意ください。
消費電力の高い機器（冷蔵庫など）が接続された場合、電池残量が急速に低下し、給電出来ない場合があります。電池放電が適正である場合、440Wh まで放電可能です。

■ 低温環境でのご使用

低温環境（0℃以下）での使用は、電池放電容量に影響があります。
低温環境で本製品から他の製品への充電はできませんが、本製品の充電はしないでください。
電池の破損や、電池容量が回復できない可能性があります。

■ 低温充電保護

0℃以下の環境では、本製品は自動的に充電を停止します。
環境温度が 5℃まで上昇すると、充電機能が復帰します。

■ 低温放電保護

本製品は環境温度が -10℃になったとき、その 15 秒後にすべての出力を OFF にします。
環境温度が -10℃まで上昇すると、出力機能が復帰します。

■ 保管とメンテナンス

- ・本製品を保管する前に充電をしてください。保管期間中は 6 ヶ月に 1 度（推奨）、充電残量を確認してください。電池残量低下警告が点滅している場合、必ず充電を行ってください。
- ・涼しく、乾燥した、通気性の良いところで保管してください。
- ・電池残量が 20% 以下の状態での長期保管を避けてください。内部のリチウムイオン電池が劣化し、充電及び放電ができなくなる場合があります。
- ・規定通りのメンテナンスが行われなかった場合、本製品の充電機能が劣化する可能性があります。その場合、保証の対象となりませんのでご注意ください。

■ 屋外で使用する場合は以下の条件を満たす場所でご使用ください。

- ・直射日光の当たらない場所
- ・気温が使用温度範囲内（0 ～ 40℃）である場所
- ・湿気の少ない場所
- ・水（雨、雪など）が当たらない場所
- ・海水、潮風が当たらない場所

■ 本製品を廃棄されるときのご注意

- 廃棄の際には、地方自治体、または当社にお問い合わせください。
本製品に内蔵の充電式蓄電池は一般廃棄物、産業廃棄物に該当します。
- ・市町村の一般ごみ、粗大ごみ、小型家電として捨てないでください。
 - ・本製品を不法投棄しないでください。
 - ・蓄電池の取り外しはお客様自身で行わないでください。

故障かな?と思ったら

本製品が動作しない場合、以下をご確認ください。

1. 電源ボタンが ON になっているかご確認ください。
2. 電池残量をご確認ください。電池残量低下警告が点滅している場合は、AC充電ケーブルで充電してください。(10ページをご参照ください。)
3. 本製品と接続された電気製品の消費電力をご確認ください。電気製品の消費電力の合計が500Wを超えないようにご注意ください。
4. LCDモニターに表示されるエラーメッセージをご確認いただき、下の表から対応する復帰方法をお試ください。**復帰しない場合は、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店または当社までお問い合わせください。**

※ 充電中、AC充電ケーブルは触ると熱いと感じられる程度の温度になりますが、異常ではありません。

【インバーター故障コード】

エラー メッセージ	エラー内容	復帰方法
E01	バッテリー過電圧	充電ケーブルを外し、充電を停止してください。
E02	バッテリー低電圧	出力を切断し、機器を充電してください。
E03	インバーター過熱	出力を切断し、1～2時間待ってから再度使用してください。
E04	系統電圧異常	充電ケーブルを外してください。
E05	系統周波数異常	充電ケーブルを外してください。
E06	出力電圧異常	アフターサービスへお問い合わせください。
E07	出力短絡	出力を切断し、接続している電気機器を確認してください。
E08	出力過負荷	出力を切断してください。
E09	インバーター故障	アフターサービスへお問い合わせください。
E10	太陽光入力過電圧	太陽光充電ケーブルを外してください。
E11	太陽光入力過電流	太陽光充電ケーブルを外してください。
E12	バッテリー残量低下	バッテリー残量低下の警告です。充電してください。
E13	無負荷	以下の3つの条件がすべて満たされた状態が3分間継続した場合、E13アラームを表示します。E13アラーム表示後60分後に自動シャットダウンします。 ① PV入力電圧< 5V AC入力電圧< 50V ② DC出力検出< 5W かつ AC出力検出< 20W ③ ACまたはDCボタンの操作がない場合 上記条件のいずれかが途中で満たされなくなった場合、シャットダウンのカウントはリセットされ、再度計時を開始します。

【バッテリーパック故障コード】

エラー メッセージ	エラー内容	復帰方法
E20	BMS フロントエンド異常	アフターサービスへお問い合わせください。
E21	BMS MOS過温度保護	BMS MOSFET の温度が高すぎます。出力を切断し、1～2時間待ってから再使用してください。
E22	バッテリー充電過温度保護	バッテリー温度が高すぎます。充電を停止し、1～2時間待ってから再充電してください。
E23	バッテリー放電過温度保護	バッテリー温度が高すぎます。出力を切断し、1～2時間待ってから再使用してください。
E24	バッテリー低温充電保護	バッテリー温度が低すぎます。充電を停止し、本製品の電源を切り、室内で24時間放置してから使用してください。
E25	バッテリー低温放電保護	バッテリー温度が低すぎます。出力を切断し、本製品の電源を切り、室内で24時間放置してから使用してください。
E26	過充電保護	単セル電圧が高すぎます。充電を停止してください。
E27	過放電保護	単セル電圧が低すぎます。充電してください。
E28	放電過電流保護	放電異常です。アフターサービスへお問い合わせください。
E29	充電過電流保護	充電異常です。アフターサービスへお問い合わせください。
E30	BMS短絡保護	アフターサービスへお問い合わせください。
E31	BMS接続断保護	アフターサービスへお問い合わせください。
E32	BMS通信異常	電源を切って再起動してください。改善しない場合はアフターサービスへお問い合わせください。

【DC故障コード】

エラー メッセージ	エラー内容	復帰方法
EU1	USB-A1故障	USB-A1に出力がありません。出力を切断し、接続機器を確認してください。
EU2	USB-A2故障	USB-A2に出力がありません。出力を切断し、接続機器を確認してください。
EU3	USB-A3故障	USB-A3に出力がありません。出力を切断し、接続機器を確認してください。
EU4	USB-A4故障	USB-A4に出力がありません。出力を切断し、接続機器を確認してください。
EC1	Type-C1故障	Type-C1出力異常。出力を切断し、接続機器を確認してください。
EC2	Type-C2 / C3故障	Type-C2 / C3に出力がありません。出力を切断し、接続機器を確認してください。
EC4	Type-C4故障	Type-C4出力異常。出力を切断し、接続機器を確認してください。